



Taal en werk in de Zorg

Whitepaper

Taal is in de zorg veel meer dan communicatie. Het is de sleutel tot veiligheid, patiëntgerichte zorg en goede samenwerking. Wanneer taal of vakjargon niet goed begrepen wordt, kan dit leiden tot fouten in medicatie, misverstanden in overdracht, frustratie bij collega's en onnodige stress voor patiënten en cliënten.

In dit whitepaper laten we zien hoe zorgorganisaties taal als strategisch middel kunnen inzetten. Hoe dragen praktische taaltrainingen bij aan meer veiligheid, betere samenwerking en tevreden patiënten?

Wat kunnen onze trainingen betekenen voor HR en L&D?

Herkenbare situaties?

- Een medewerker begrijpt de **werkinstructie** of **medicatielijst** niet volledig en voert een handeling verkeerd uit.
- Tijdens de **overdracht** worden belangrijke signalen gemist door taalbarrières.
- Patiënten voelen zich **onzeker** als zij merken dat zorgverleners niet altijd dezelfde taal spreken.

Dergelijke situaties worden vaak pas **laat herkend** als taalprobleem, maar hebben directe invloed op kwaliteit van zorg en veiligheid.

De kracht van gerichte taaltrainingen

Een training Nederlands in de zorg is meer dan een taal cursus. Het is een investering in **patiënt-veiligheid, efficiëntie** en **mensgerichte zorg**.

Medewerkers leren zich beter uit te drukken, instructies en overdrachten te begrijpen en vragen te stellen. Dit **vergroot** hun **zelfvertrouwen, zelfstandigheid** en **betrokkenheid**.

Kenmerken van succesvolle trainingen:

- Gericht op **zorgfuncties** (bijv. verzorgende, helpende, verpleegkundige, schoonmaakondersteuner)
- Gebruik van **authentiek materiaal** (zoals zorgplannen, protocollen, overdrachten, medicatielijsten)
- Aandacht voor **vaktaal, omgang met patiënten** en **collega's**
- **Flexibele werkvormen**: op locatie, blended of volledig online
- Kleine groepen voor **persoonlijke begeleiding**

Onze aanpak: integraal en praktijkgericht

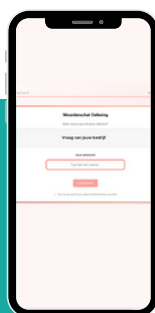
Lexicon werkt met een integrale aanpak waarin **taalontwikkeling**, **werkpraktijk** en **organisatiebeleid** verbonden worden. We starten altijd met een **werkvloerscan** en **intakefase**: welke situaties spelen er, wat is het taalniveau, en welke doelen willen we bereiken?

LexiconPro: Innovatie en AI

LexiconPro is een onderdeel van onze maatwerktrainingen 'Nederlands op de werkvloer'. **Inhoudelijke documenten** van de eigen werkvloer of opleiding staan centraal. Dit is beter te begrijpen door de **vereenvoudigde taal** (A2/ B1) en daardoor direct toepasbaar in de praktijk.

LexiconPro is af te nemen als standalone of als onderdeel van een NT2-maatwerktraject.

[Meer over LexiconPro](#)



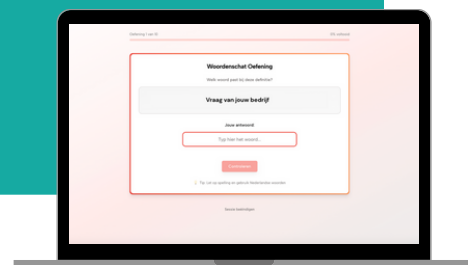
Randvoorwaarden voor succes:

- **Draagvlak bij leidinggevenden:** Zij geven het goede voorbeeld en stimuleren het gebruik van de geleerde taal.
- **Heldere verwachtingen en leerdoelen:** Wat moet de deelnemer kunnen en kennen na afloop?
- **Tijd en ruimte:** Medewerkers moeten zonder tijdsdruk kunnen en mogen leren.
- **Continuïteit:** Taalontwikkeling stopt niet na een training. Denk aan herhaling, coaching en vervolgmodes.

Leren op maat met LexiGo

Via de vaktaal-app **LexiGo** kunnen deelnemers zelfstandig oefenen met de **vaktaalwoorden**, waar en wanneer het uitkomt. Zo blijft de taal **top of mind**.

[Meer over LexiGo](#)



Voorbeeldprojecten Taal & Zorg

Met LexiconPro



Taal en zorg: UHT



**Taal en Kinderop-
vang Op Stoom**

[Bekijk meer praktijkvoorbeelden](#)

Een taaltraining aangevuld met LexiconPro levert nog meer op!

Bedrijven die investeren in taalontwikkeling merken dat medewerkers **loyaler** zijn en **langer blijven**.

- **Duidelijke communicatie** op de werkvloer
- Minder fouten, **meer veiligheid**
- **Zelfverzekerde** en **betrokken** medewerkers
- Sterkere teams en betere **samenwerking**

Checklist: Is jouw organisatie klaar voor een taaltraining?

- Zijn er **taalgerelateerde** fouten of misverstanden?
- Ervaren medewerkers moeite met **overdracht** of **protocollen**?
- Is er bereidheid om tijd vrij te maken voor **leren**?
- Is er **draagvlak** bij teamleiders?
- Is er voldoende **budget** beschikbaar?
- Is de interne organisatie klaar voor de **planning** en **uitvoering**?

Meer weten over de werkvloerscan

Van gesprek naar actie

Een effectieve taaltraining begint met een **goed gesprek**. Wat hebben jouw medewerkers nodig? Welke situaties vragen om extra aandacht? En hoe zorgen we samen voor een veilige, duidelijke en inclusieve werkvloer?

Plan een **vrijblijvend adviesgesprek**. Wij denken graag met je mee.

Neem contact op

+31 (0)23 531 08 30
taal@lexicon.nl

